【课题】医院和住院环境 【授课时数】3学时

【授课类型】理论 【教学方法】多媒体（PPT、视频）

【教具】护理学基础教材，部分抢救用物：血压计、听诊器、张口器、压舌板、舌钳，电动吸引器、洗胃机，抢救车等

【教学目标】

1. 解释下列名词：医院、门诊、急诊科（室）、留观室
2. 叙述医院的种类和任务
3. 简述门诊、急诊的护理工作

4.列出床单位设备

5.阐述病区环境的要求和护理措施

【教学重点】

1. 门诊、急诊的护理工作
2. 急诊护理人员的配合抢救工作
3. 病区物理环境的要求

【教学过程】

**Ⅰ.**组织教学（2分钟）师生问好、班长报告出勤、检查着装

**Ⅱ.**复习提问（5分钟）本次课为第一次基护课，拟在新课引入时进行个别提问和集体提问，回忆上学期所学护理概论知识和其他相关知识。

**Ⅲ.**讲授新课（100分钟）

**第7章医院和住院环境**

第一节 医院

1. 医院的概念和任务
2. 医院的概念：是对病人和特定人群防病治病的场所。
3. 医院的任务：医疗、科研、教学、预防和社区保健
4. 医院的种类
5. 按医疗技术水平划分
6. 三级医院：全国、省市直属的市级大医院及医学院校的附属医院。
7. 二级医院：一般市县的医院及省辖市的区级医院及相当规模的工矿、企业、事业单位的职工医院。
8. 一级医院：农村、乡镇卫生院和城市街道医院。
9. 按收治范围划分
10. 综合性医院：在各类医院中占较大比例，分社内、外、妇、儿、眼、耳鼻喉、皮肤、中医等各专科及药剂、检验、影像等医技部门，并有相应人员和设备的医院。
11. 专科医院：为诊治专科疾病而设置的医院。专科医院有利于集中人力、物力，发挥技术设备优势，开展专科疾病的诊治和预防。
12. 按服务对象划分

军队医院、企业医院等

1. 按所以制划分

全民所有制、集体所有制、个体所有制。

三、医院的组织结构

我国医疗机构体制已形成三级医疗网络。当前医院的组织结构模式，大致分为三大系统，即诊疗部门、辅助诊疗部门和行政后勤部门。

第二节 门诊部

一、门诊

（一）门诊的设置和布局

以方便病人为目的、突出公共卫生为原则

（二）门诊的护理工作

1.预检分诊先预检分诊，后挂号诊疗2.安排候诊与就诊3.健康教育4.治疗5.消毒隔离6.保健门诊

二、急诊

（一）急诊科的设置和布局

以方便急诊病人就诊为目的和最大限度地缩短就诊前的时间为原则，以争取时机抢救。

（二）急诊的护理工作

1.预检分诊

分诊准确率在90%以上，做到一问、二看、三检查、四分诊。

2.抢救工作

（1）物品准备：一般物品，无菌物品及无菌急救包，抢救器械，抢救药品，通讯工具。

一切抢救物品要做到“五定”：即定数量品种，定点安置，定人保管，定期消毒、灭菌和定期检查维修。使急救物品完好率达到100%。护士需熟悉抢救物品性能和使用方法，并能排除一般性故障。

（2）配合抢救

1）严格按照抢救程序、操作规程实施抢救措施，做到分秒必争。在医生未到之前，护士应根据病情作出直觉判断，给予紧急处理，如测血压、给氧、吸痰、止血、配血、建立静脉输液通路，进行人工呼吸、胸外心脏按压等；医生到达后，立即汇报处理情况，积极配合抢救，正确处理医嘱，密切观察病情动态变化，为医生提供有关资料。

2）做好抢救记录和查对工作，记录要求字迹清晰、及时、准确，必须注明时间，包括病人和医生到达的时间、抢救措施落实的时间（如用药、吸氧、人工呼吸执行时间和停止时间）。记录执行医嘱的内容及病情的动态变化。

在抢救过程中，凡口头医嘱必须向医生复述一遍，双方确认无误后再执行。抢救完毕后，请医生及时补写医嘱和处方。各种急救药品的空安瓿须经两人核对后方可弃去；输液空瓶、输血空袋等均应集中放置，以便统计查对，核实与医嘱是否相符。

3.留观室

又称急诊观察室，主要收治已明确诊断或暂不能确诊者，或病情危重暂时住院困难者。留观时间一般3—7天。

留观室护理工作：1）入室登记，建立病案。2）巡视病人，执行医嘱，做好晨晚间护理。3）做好病人和家属管理工作。

第三节 病区

病区的设置和布局

病区的环境管理

（一） 社会环境

1.建立良好的护患关系

2.建立良好的群体关系

（二）物理环境

1.安静

WHO规定的噪音标准，白天医院病区较理想的强度在35~40dB。为控制噪音，工作人员要做到“四轻”：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻。

2.整洁

主要指病区护理单元、病人及工作人员的整洁。

3.舒适

（1）温度和湿度：

 一般病室冬季的温度以18~22℃为宜；婴儿室、产房、手术室以22~24℃为宜；相对湿度在50%~60%为宜。对气管切开和呼吸道感染的患者湿度宜保持在70%~80%。

（2）通风

病室内应定时开窗通风换气，每次30分钟左右。冬季通风时注意保暖。

（3）光线

 采用自然光源和人工光源。阳光不宜直射病人眼睛，夜间睡眠应采用地灯或罩壁灯。

（4）绿化

（5）色调

 色彩对人的情绪、行为及健康有一定影响，不宜全部使用白色。

4.安全

1. 避免各种原因所致躯体损伤
2. 预防医院内感染
3. 避免医源性损伤

 医源性损伤：由于医务人员言语及行为不慎，造成病人心理或生理上的损害。

现代医院对内外环境的要求是医院园林化、病房家庭化。

三、床单位设备

每个床单位有固定设备，包括床、床垫、床褥、枕芯、棉胎或毛毯、大单、被套、枕套等，需要时加橡胶单和中单。床旁有桌、椅，壁上有呼叫装置、照明灯、氧气管、吸引管等设施。

**Ⅳ.**巩固新课（12分钟）

1.急诊的环境要求

2.护理人员的配合抢救工作

3.病区物理环境的要求

**Ⅴ.**布置作业（1分钟）

1. 如何做好急诊科抢救物品的保管工作？
2. 医院内的工作人员要做到哪“四轻”？
3. 适合病人休养的温度和湿度分别是多少？