【课 题】口腔护理实训 【授课时数】3学时

【授课类型】实践 【教学方法】练习、回示等

【教 具】1.治疗碗(根据患者病情需要准备经漱口溶液浸泡的棉球16个左右、弯血管钳1把、镊子1把)、方盘、压古板、吸水管、杯子(内盛温开水)、治疗巾、手电筒、棉签，必要时备张口器。

2.外用药：酌情准备液状石蜡或润祥膏、冰硼散或锡类散、西瓜霜、金霉素甘油等。

3.漱口溶夜：可恨据患者口腔PH、病情，酌怙选用。

4.口腔模型

【教学目标】1.能力目标：熟练掌握口腔护理的方法

2.知识目标：掌握常用漱口溶液的选择，特殊口腔护理擦洗顺序，昏迷患者口腔护理注意事项；熟悉义齿清洗保存方法。

3.素质目标：关心患者，动作熟练、轻稳，体现护理操作美

【教学重点】1.应用护理程序进行口腔护理

2.掌握护考相关内容

【教学难点】1.漱口溶液的选择

2.擦洗顺序

3.拧棉球的方法

【实训过程】

Ⅰ.组织教学（2分钟） 师生问好、班长报告出勤、检查着装

Ⅱ.复习回顾（5分钟） 回顾特殊口腔护理的操作流程

Ⅲ.分组练习（100分钟）

一、每组组长领取、清点操作物品后分发给组员

二、学生分组练习，教师巡视、指导，解答学生疑问

**（一）临床情境** 张三，男，76岁，因上消化道出血入院，意识清醒。目前禁食，生活不能自理。

**（二）操作流程与语言沟通**

评 估

备齐用物

口腔护理盘放于床 旁桌上，选择合适的漱口

液，根据口腔疾病 选择药物

病人准备

核对、解释;仰卧位头 侧向一边或侧卧位,治疗巾

铺于颌下及胸前,弯盘 置于口角旁。

湿润、观察口腔

棉签蘸温开水擦口唇， 用压舌板撑开面颊部，手

电筒观察口腔有无出 血、溃疡。有义齿者用纱

布裹住取下，义齿正 确保存，协助患者漱口，昏

迷患者禁用。

擦洗口腔

用止血钳夹取棉球，棉球湿度应为不滴水为宜，

每个棉球限用一次。

帮助漱口，擦干面部

口腔疾病涂药

助病人躺卧舒适

整理床单位

清理用物归还原处

洗手、记录

操作前交流：“早上好，张大爷!昨晚睡得好吗？您现在感觉如何? ……请您张口，现在我帮您检查一下口腔……一会儿我用湿棉球为您擦洗牙齿，会使您的口腔清洁、清爽。您平时刷牙出血吗?您有假牙吗?您现在有什么需要吗？……我去准备一下物品，咱们一会儿见。”

操作中交流：“张大爷，现在我为您做口腔护理。请您告诉我您的名字，以便我核对。……您需要头偏向一侧，床头稍给您摇高，您觉得这种体位舒适吗? ……我把您的假牙取下刷洗一下。这些天您不能进食，假牙浸泡在冷开水里，等能吃东西时我会为您戴上……好，现在请您吸水嗽口，漱口液吐在弯盘内。请您再张口……您配合得很好……您现在感觉怎么样?如不舒服就请告诉我(注意观察患者反应。) ……

操作后交流：张大爷，口腔护理已做好了，感到舒适吗……您配合得很好，谢谢您。我现在把床头放平，帮您躺平。这种体位您感觉怎么样? ……下午我再来为您做，好吗……经过治疗，您的气色、精神比入院时好多了。……您还有什么需要吗? ……我将呼叫器放在这儿，您有什么事可以随时呼叫我。我也会常过来看您的。”

**（三）口腔护理术操作考核评分标准**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项 目** | | **总分** | **要 求** | **标准分值** | **扣分说明** | **扣分** |
| 仪 表 | | 2 | 仪态端庄，服装、鞋帽整洁 | 2 | 一项不符全扣 |  |
| 操作前准备 | 评估 | 8 | 患者：全身情况、床号、姓名、病情、治疗、用药、自理能力、合作程度、口腔情况（颜色、湿润度、气味，有无炎症、溃疡、出血、龋齿等），口腔卫生习惯及知识（刷牙的次数、方法、口腔清洁的程度，预防口腔疾病知识的了解程度）  环境：是否安静、清洁，有无患者在进餐  用物：漱口液和用物是否符合患者的具体情况，用物是否齐全 | 6  1  1 | 未评估不给分；评估不完全酌情扣分；用物可于准备用物时检查评估，准备时也未检查者扣除该项分 |  |
| 准备 | 16 | 自身：洗手、戴口罩  用物：根据病情准备适量漱口液、擦洗棉球、药物；备齐用物，放置合理  患者：经解释患者理解并愿意合作，并建立安全感 | 3  10    3 | 一项不符全扣  漱口液、棉球、药物准备不当或缺一项扣2～3分；其他用物缺一项扣1分；放置不合理扣1分  未解释扣2分 |  |
| 操作过程 | 擦  洗  前 | 10 | 将用物带至患者床旁，再次核对，与患者交流  协助患者侧卧或头偏向一侧  颈下铺巾，放弯盘  协助患者漱口  正确处理义齿 | 2  2  2  2  2 | 缺项扣2分  未准备体位扣2分  操作不当一项扣1分  未漱口扣2分  义齿处理不当一项扣2分 |  |
| 擦洗 | 23 | 戴一次性手套，用弯止血钳夹取棉球，依次擦洗口唇、牙齿唇面、牙齿舌面、咬合面、颊部、舌、硬腭，擦洗方法、顺序正确；部位无遗漏  擦洗过程中做好护患沟通，体现爱伤观念 | 20  3 | 顺序不对扣2分；部位遗漏扣2分/个；夹取或绞干棉球方法不对扣2～3分  未沟通扣3分 |  |
| 擦  洗  后 | 6 | 再次漱口  再次观察口腔情况  口腔疾患处理正确 | 2  2  2 | 缺项扣2分  未观察扣2分  处理不正确扣2～3分 |  |
| 操作后处理 | | 15 | 擦净患者面部  撤去治疗巾及弯盘  协助患者取舒适卧位，整理床单位  整理用物  洗手、脱口罩，健康教育  污物处理正确  记录 | 2  2  2  2  4  2  1 | 未擦扣2分  未执行一项扣1分  缺项扣2分  缺一项扣1分  污物处理不正确扣2分  未记录扣1分 |  |
| 终末评价 | | 20 | 1、动作轻巧、稳重，操作熟练有序（15 min内完成）  2、患者口腔清洁，感觉舒适  3、无菌概念明确、无污染  4、向护患解释耐心、语言恰当，合理运用非语言沟通技巧，指导患者配合有效  5、正确、灵活处理临床情境变化，有创新  6、回答相关问题正确、全面 | 4  4  2  5  2  3 | 每超时30s扣1分；污染一次扣2～3分；患者感觉不适扣2分；解释不当扣3分，余酌情扣分  **未核对患者或错误；准备无菌物品时污染仍继续给患者使用，该项考试均判为“不及格”** |  |

Ⅳ.回示学生操作，学生共同讨论(12分钟)

Ⅴ.教师总结(5分组)

Ⅵ.每组组长整理、清点、归还操作物品(5分钟)

Ⅶ.布置作业（1分钟）

要求学生针对自己的操作练习情况，及时复习、补缺补差

【教学反思】

【参考书】《基础护理技术》 主编：李晓松 人民卫生出版社 第2版 2015年5月

《2017护士职业资格考试轻松过》 人民卫生出版社